

10 gennaio 2011 0:00

## Rimborso e recupero crediti mediaset premium

Buongiorno, la mia richiesta d'aiuto riguarda l'azienda RTI SPA per Mediaset Premium.

Nel Gennaio 2010 inviai per raccomandata AR richiesta di recesso immediato dal servizio. Fino ad ottobre ho continuato a ricevere addebiti rid per fatture mediaset premium. Fortunatamente 2 di questi addebiti sono anche riuscito a respingerli. A fine novembre finalmente sono altre 3 raccomandate riconoscono l'errore e mi mandano una fattura di rimborso con scadenza 25/12/2010 che ad oggi (05/01/11) non risulta ancora pagata. Quanto tempo hanno per pagarla? Contestualmente mi arriva anche una richiesta da una società di recupero crediti per le 2 fatture non pagate per gli importi fattura + spese, more ecc.

Come mi devo comportare?

Mi sembra assurdo dover pagare delle more e/o spese sul mancato pagamento di fatture che nemmeno dovevano esistere. Ovviamente né ai numeri mediaset né a quelli della società di recupero si riesce a parlare con qualcuno...

In casi del genere si possono chiedere risarcimenti per l'errata messa in mora e per il generale disturbo?

La mia priorità sarebbe comunque quella di non aver più nella a che fare con RTI.

Grazie anticipatamente

Andrea, da Treviso

### Risposta:

in teoria il rimborso dei danni puo' essere richiesto, ma ci sembra che sia un disguido. Comunque, siccome non hanno mantenuto i tempi di rimborso, invii loro una diffida in cui intima il pagamento del dovuto, segnala il fastidio che le viene arrecato dalla società recupero credito a causa di un loro disguido e chiede il pagamento di xx euro per i danno e i fastidi che le stanno arrecando:

[http://sosonline.aduc.it/scheda/diffida\\_9605.php](http://sosonline.aduc.it/scheda/diffida_9605.php)