

11 gennaio 2011 0:00

Trasloco linea wind infostrada

Salve,

Ho richiesto in data 28 Ottobre 2010 trasloco della linea telefonica e adsl di infostrada in una attività commerciale di parrucchiere donna, da una via all'altra di uno stesso quartiere di Roma. Ad oggi, nonostante numerosi solleciti telefonici e una messa in mora mandata via raccomandata a/r il 21 dicembre 2010, non ho ricevuto nessuna risposta diretta ne indiretta alle mie chiamate al 155, successive alla raccomandata da loro regolarmente ricevuta. Ora sto per inoltrare reclamo al corecom Lazio, a loro devo fare prima richiesta di riattivazione urgente e successivamente, in caso di mancata risposta, richiesta di istanza di arbitrato vero?

Nel caso in cui mi rispondano che per colpa Telecom non sono in grado di attivarmi una linea come mi devo comportare?

Saluti

Giorgio, da Roma

Risposta:

deve semplicemente far loro presente che si sono obbligati nonostante Telecom, e che pertanto devono rispettare il contratto.