

11 gennaio 2011 0:00

Tempi per cambio gestore di telefonia fissa

avevamo deciso di ritornare da infostrada a telecom per aderire ad una promozione della telecom. l'operatrice telecom mi comunica però che infostrada richiede minimo 90 giorni per completare il passaggio a telecom e che pertanto per aderire alla promozione dovevo aspettare minimo questi 90 giorni e verificare, se una volta completato il passaggio a telecom, tale promozione fosse ancora in essere.

a questo punto abbiamo deciso di soprassedere in quanto il cambio gestore poteva essere conveniente con questa promozione ma nulla ci garantisce che lo sarà tra minimo 90 giorni.

mi chiedo:

- è plausibile che ci vogliano tutti questi giorni per cambiare operatore di telefonia fissa?
- non si potrebbe prevedere, oltre a una riduzione dei tempi di passaggio, la possibilità di aderire alle promozioni già una volta richiesta la migrazione?

grazie

ciao

Dario, da Alcamo (TP)

Risposta:

i tempi sono già ridotti a 5

http://tlc.aduc.it/notizia/telefonia+fissa+marzo+cambio+operatore+cinque_113987.php

da quel che scrive, intuimo una possibile balla del call center Telecom per indurla ad accettare il contratto a condizioni immaginifiche, badando però di coprirsi un po' le spalle. Oppure potrebbe essere altro, in ogni caso staremmo attenti a quel che succede, eventualmente facendoci valere con una lettera raccomandata A/R di messa in mora:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php

ADUC Tlc - <http://tlc.aduc.it/>

Parte la newsletter TELEcomunicazioni. Iscriviti!

http://tlc.aduc.it/editoriale/parte+newsletter+telecomunicazioni+iscriviti_17743.php