

16 marzo 2011 0:00

NGI Spa non osserva legge bersani

Buongiorno, torno a chiederVi aiuto in merito ad una questione già trattata: ho inviato (raccomandata A/R + fax) alla società NGI Spa la richiesta di disdetta dell'abbonamento adsl come da Voi suggerito, citando la legge bersani, concedendo 30 giorni di preavviso e rendendomi disponibile a pagare la penale nonostante fosse spropositata. La società suddetta continua però a rispondermi negativamente, nonostante abbia citato la possibile denuncia all'Agcom e il ricorso alla tutela legale. Qui il testo della risposta:

Gentile Cliente,

La presente per comunicarle che avendo sottoscritto il contratto come persona giuridica non può richiedere la disdetta tramite decreto Bersani dato che questo decreto si rivolge solo al consumatore privato.

Le confermo che la disdetta è stata inserita a naturale scadenza.

Rimaniamo a disposizione, Cordiali Saluti

Erminia "ermy" Papandrea - Customer Care

NGI SpA - Via Darwin, 85 - 20019 Settimo Milanese

Tel.: 02370085.1 Fax: 02335170600

<http://www.ngi.it>

L'abbonamento è intestato alla mia società, MGS Sas di cui sono l'amministratore. Avrei cortesemente bisogno di sapere come comportarmi

Grazie, rimango in attesa di Vs informazioni.

Alessandro, da Roncello (MB)

Risposta:

puo' contestare le argomentazioni del gestore sostenendo che la legge Bersani, per stessa ammissione dell'AGCOM nelle proprie linee-guida, valgono anche per i contratti business. Trova informazioni qui:

http://avvertenze.aduc.it/osservatorio/tlc+legge+bersani+durata+dei+contratti+stato+dell_13961.php