

17 marzo 2011 0:00

Contestazione fatture Wind

Cliente Telecom, Ho accettato offerta telefonica Wind, ma ho disdetto accettazione il giorno successivo con racc. Nel giro di due mesi ho ricevuto due fatture da Wind oltre x telefonate anche x ADSI senza essere mai stato attivato. Mi viene anche fatturato contributi x variazione contratto ADSL e costi x disattivazioni. Franco, da Loreto (AN)

Risposta:

si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di diffida:

http://sosonline.aduc.it/scheda/diffida_9605.php

e faccia una segnalazione con richiesta di intervento al Garante nelle comunicazioni: <http://www.agcom.it>

ADUC Tlc - <http://tlc.aduc.it/>

Iscriviti alla newsletter TELEcomunicazioni.

<http://tlc.aduc.it/info/newsletter.php>