17 marzo 2011 0:00

Rimborso Telecom non ricevuto

In marzo 2010 ho chiesto ed ottenuto disdetta contratto Telecom business. Era gia' stata emessa fattura del terzo bimestre (maggio giugno) che ho dovuto pagare con garanzia di rimborso insieme all'anticipo conversazione. In giugno 2010 ricevo fattura - nota di credito - (vedi file allegato) di importo -223,72. Ad oggi, dopo diverse telefonate, fax e raccomandate e dopo una loro conferma telefonica di invio rimborso, non ho ricevuto alcun assegno. Come posso procedere per ottenere il dovuto?
grazie in anticipo.
Adriano, da Bagheria (PA)

Risposta:
Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di messa in mora:
http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php
Per il prosieguo, legga qui:
http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php
ADUC Tlc - http://tlc.aduc.it/
Iscriviti alla newsletter TELEcomunicazioni.
http://tlc.aduc.it/info/newsletter.php