

17 marzo 2011 0:00

## Abbonamento sky

Un bar è gestito da una srl con unico amministratore e la società è formata da solo due coniugi. Il bar ha un abbonamento Sky che è stato disdettato a ottobre 2010... Sky ha accettato il recesso ma a partire da giugno 2011...pertanto continua a mandare le fatture ogni mese. Da ottobre 2011 le fatture non vengono pagate. Con lettera di diffida voglio intimare di non mandare più bollette perchè l'abbonamento deve ritenersi concluso con efficacia immediata o al massimo nei 30 gg successivi alla racc.  
domanda: il decreto Bersani, art. 3 C.1 L. 40/07 si applica anche se il consumatore è una srl?  
Serena, da Suzzara (MN)

### Risposta:

sì. Riteniamo di sì. La legge Bersani ha abolito le penali, ma permette ai gestori di addebitare i costi di disattivazione, sempre che 1) siano previsti nel contratto e che 2) siano giustificati al centesimo. Nel primo caso, ignorare la richiesta o rispondere con una lettera raccomandata A/R di diffida:

[http://sosonline.aduc.it/scheda/diffida\\_9605.php](http://sosonline.aduc.it/scheda/diffida_9605.php)

Nel secondo caso, contestare la richiesta (o chiederne puntuale giustificazione) tramite lettera di messa in mora al gestore:

[http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora\\_8675.php](http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php)

In ogni caso, immediatamente segnalare la questione al Garante nelle comunicazioni: <http://www.agcom.it>

ADUC Tlc - <http://tlc.aduc.it/>

Iscriviti alla newsletter TELEcomunicazioni.

<http://tlc.aduc.it/info/newsletter.php>