

30 marzo 2011 0:00

Disdetta Infostrada per decesso

Gentile ADUC,

vi disturbo per avere un chiarimento. A seguito del decesso di mio nonno devo inviare la disdetta ad Infostrada del suo numero di telefono. Mi hanno detto che il costo è di 65 euro e che devo inoltrare la richiesta AR ad una casella postale.

Ora mi chiedo: chi firma la ricevuta di ritorno in una casella postale? I 65 euro li chiedono alla salma o a chi fa la richiesta di disdetta? E se non si paga, in cosa si incorre?

Grazie e cordiali saluti

Paolo, da Roma

Risposta:

La legge Bersani ha abolito le penali, ma permette ai gestori di addebitare i costi di disattivazione, sempre che 1) siano previsti nel contratto e che 2) siano giustificati al centesimo. Nel primo caso, ignorare la richiesta o rispondere con una lettera raccomandata A/R di diffida:

http://sosonline.aduc.it/scheda/diffida_9605.php

Nel secondo caso, contestare la richiesta (o chiederne puntuale giustificazione) tramite lettera di messa in mora al gestore:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php

In ogni caso, immediatamente segnalare la questione al Garante nelle comunicazioni: <http://www.agcom.it>

ADUC Tlc - <http://tlc.aduc.it/>

Iscriviti alla newsletter TELEcomunicazioni.

<http://tlc.aduc.it/info/newsletter.php>