

30 marzo 2011 0:00

Telecomunicazioni

Dal mese di Agosto mi vedo addebitare in bolletta TELECOM rate per un pc che non ho mai richiesto, ne' ricevuto. Ho subito chiamato il 187 e dietro loro suggerimento, ho inviato un fax di protesta. Mi hanno anche consigliato di stornare dalle bollette le rate e inviare solo il parziale dovuto. Ora mi sono arrivati alcuni solleciti in cui dichiarano di essere in possesso di ricevuta di consegna del pc firmata da me e quindi mi intimano a pagare le quote stornate. E' assolutamente impossibile che abbiano ricevuta firmata visto che non ho mai ritirato un pc che ho mai richiesto, e, perciò non ho alcuna intenzione di cedere alle loro intimidazioni. Dimenticavo di dire che all'epoca mi avevano anche attivato un servizio mai richiesto e che hanno prontamente annullato dietro mia protesta. Detto ciò vorrei sapere come affrontare la situazione e veder riconosciuto il mio diritto di consumatore senza pressioni da grandi aziende. GRAZIE INFINITE E MI AUGURO DI RICEVERE AL PIÙ PRESTO CONSIGLI.

Carmen, da Ottaviano (NA)

Risposta:

Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di messa in mora, in cui chiede lo storno delle somme eventualmente da lei già pagate e nota di credito per gli altri importi fatturati:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php

ADUC Tlc - <http://tlc.aduc.it/>

Iscriviti alla newsletter TELEcomunicazioni.

<http://tlc.aduc.it/info/newsletter.php>