

1 aprile 2011 0:00

Infostrada /Telecom

Ho disdetto infostrada io e il mio compagno, al mio compagno hanno allacciato telecom mandando fattura di attivazione 158,00. Con bollettino postale, dopo il sollecito, hanno minacciato vie legali, nel frattempo hanno riattivato il pagamento bancario rid del 2005 ed hanno emesso 4 fatture, per un totale di 140,50. abbiamo chiuso il rid bancario e la telecom ha ripreso i solleciti dei 158,00 euro tramite intrum justitia. Alla quale abbiamo risposto via mail il 1.3.2011. Oggi abbiamo chiesto il rimborso a infostrada per i 40,00 euro richiesti a ciascuno, per costi contributo disdetta contratto. ora vorremmo un fac-simile di lettera per avere il rimborso da telecom per le cifre prelevate con rid bancario non autorizzato. Grazie distinti saluti.

p.s.= sara' nostra premura girarvi l'intero maltorto a voi qualora si giungesse ad un esito positivo. per il quale siamo certi della vostra seria competenza, a presto.

Nazzaria, da Cassina De Pecchi (MI)

Risposta:

La legge Bersani ha abolito le penali, ma permette ai gestori di addebitare i costi di disattivazione, sempre che 1) siano previsti nel contratto e che 2) siano giustificati al centesimo. Nel primo caso, ignorare la richiesta o rispondere con una lettera raccomandata A/R di diffida:

http://sosonline.aduc.it/scheda/diffida_9605.php

Nel secondo caso, contestare la richiesta (o chiederne puntuale giustificazione) tramite lettera di messa in mora al gestore:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php

In ogni caso, immediatamente segnalare la questione al Garante nelle comunicazioni: <http://www.agcom.it>

ADUC Tlc - <http://tlc.aduc.it/>

Iscriviti alla newsletter TELEcomunicazioni.

<http://tlc.aduc.it/info/newsletter.php>