

1 aprile 2011 0:00

Recesso immediato Fastweb

Salve,

ho firmato per la mia cooperativa (abbiamo un centro di formazione informatica) un contratto con Fastweb. Attualmente abbiamo Telecom. L'operatore commerciale venuto nel nostro per proporre l'offerta e a cui ho firmato il contratto mi aveva garantito che il passaggio da Telecom a Fastweb sarebbe avvenuto senza interruzione di servizio.

Essendo un centro di formazione informatica, noi lavoriamo con Internet e non possiamo permetterci nemmeno 1 minuto di assenza dell'adsl.

Il tecnico (penso Telecom) venuto per l'allaccio tuttavia ci ha comunicato che per far partire la pratica a Fastweb occorre staccare prima telecom e poi attendere l'arrivo del router. Ovviamente abbiamo mandato via il tecnico senza fargli fare modifiche.

Infatti questa cosa per noi non è fattibile, e non rispetta le comunicazioni dell'operatore commerciale.

Ho letto che per informazioni non corrette di un commerciale è possibile recedere entro 60 giorni senza nessuna penale.

Mi confermate questa cosa?

Quali sono i passi che mi consigliate di seguire? Per prima cosa devo interrompere il RID per evitare che venga sottratta qualche somma prima del dovuto? Cosa devo fare poi?

Vi ringrazio per la disponibilità che dimostrate.

Cordiali saluti

Lucio, da Roma

Risposta:

si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di diffida:

http://sostonline.aduc.it/scheda/diffida_9605.php

facendo valere l'inadempimento rispetto agli accordi (legga cosa prevedono però le condizioni generali di contratto). Qui la nostra scheda pratica sul diritto di recesso:

http://sostonline.aduc.it/scheda/sul+diritto+recesso+ho+appena+fatto+acquisto+ma+ci_9652.php

ADUC Tlc - <http://tlc.aduc.it/>

Iscriviti alla newsletter TELEcomunicazioni.

<http://tlc.aduc.it/info/newsletter.php>