

1 aprile 2011 0:00

## Come sparire da Sky?

Sono un Vs. socio da tempo e gradirei sapere come fare per non essere più "torturato" da Sky per le loro proposte commerciali. Ho utilizzato il suddetto termine proprio per evidenziare che per me si tratta proprio di tortura in quanto è da anni che cerco di farlo in tutti i modi possibili ma senza alcun risultato. Mi continuano ad arrivare email, telefonate, corrispondenza, ecc... attraverso vari canali sia diretti che indiretti. Non ce la faccio più. Ho scritto, ho telefonato, mi sono cancellato dalle loro email, ecc... ma non funziona niente! Forse solo la denuncia per violazione della privacy potrebbe funzionare. A proposito, ma Vi sembra giusto che chi telefona a casa mia non si identifica? Intendo dire che mi spuntano asterischi o numero privato, questa non è violazione della privacy? Solo dopo che rispondo scopro chi è? Ma è giusto? Secondo me no. E' come se io entro a casa delle persone e poi dico chi sono. Prima ci si qualifica e poi l'interlocutore decide se farmi entrare o meno a casa sua! In questo modo io prima devo rispondere e poi so chi è, ma allora perchè esiste e pago per questo servizio? Per non sapere mai chi entra telefonicamente a casa mia? Per me questa è violazione della privacy a tutti gli effetti!

Grazie per la cortese risposta e buon lavoro.

Salvatore, da Erice (TP)

### **Risposta:**

Faccia una segnalazione al Garante della privacy: <http://www.garanteprivacy.it>

ADUC Tlc - <http://tlc.aduc.it/>

Iscriviti alla newsletter TELEcomunicazioni.

<http://tlc.aduc.it/info/newsletter.php>