

1 aprile 2011 0:00

Recesso anticipato telefonia mobile

Sono cliente H3G azienda con 2 numeri: 1 è solo una SIM, l'altro è una SIM con cellulare compreso. Voglio passare ad altro gestore ed H3G mi chiede € 175,00 per recesso anticipato su contratto sia per l'utenza con cellulare abbinato sia per l'utenza di sola SIM. Domanda: se restituisco il telefono posso non pagare i costi richiesti? Nel contratto c'è scritto che se esco anticipatamente devo questi importi, ma non subentra il Decreto Bersani?

Cordialità.

Lorenzo, da Loreggia (PD)

Risposta:

La legge Bersani ha abolito le penali, ma permette ai gestori di addebitare i costi di disattivazione, sempre che 1) siano previsti nel contratto e che 2) siano giustificati al centesimo. Nel primo caso, ignorare la richiesta o rispondere con una lettera raccomandata A/R di diffida:

http://sosonline.aduc.it/scheda/diffida_9605.php

Nel secondo caso, contestare la richiesta (o chiederne puntuale giustificazione) tramite lettera di messa in mora al gestore:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php

In ogni caso, immediatamente segnalare la questione al Garante nelle comunicazioni: <http://www.agcom.it>

ADUC Tlc - <http://tlc.aduc.it/>

Iscriviti alla newsletter TELEcomunicazioni.

<http://tlc.aduc.it/info/newsletter.php>