

2 aprile 2011 0:00

Recesso contratto vodafone

Salve, ho stipulato un contratto con la vodafone casa ministation e dal giorno in cui mi è stata disabilitata la linea telecom non è mai entrata in funzione la linea vodafone (dal 14/01/11 ad oggi).

Telefonate e mail continue con sempre le stesse risposte devo aspettare, ci sono dei problemi sulla sim. Ho addirittura pagato una bolletta (una seconda arrivata non ho intenzione di pagarla). Volevo chiedere come procedere per rientrare in telecom, addebitando le spese alla vodafone e come chiedere un rimborso visto che sono rimasto senza linea telefonica e non per colpa mia. Non sono stati capaci ne' di fornire un servizio ne' di risolvere il problema. Telefonicamente e per

e mail mi hanno sempre detto massimo 48 ore di attesa, e telefonata dopo telefonata sono arrivato ad oggi. Pietro, da Ciriè (TO)

Risposta:

Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di messa in mora:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php