

2 aprile 2011 0:00

Raccomandata a Fastweb

Vi ringrazio ancora per la Vostra risposta qui allegata. Per essere sicuro, vorrei sottoporVi la raccomandata che ho intenzione di scrivere a Fastweb per un Vostro consiglio.

Se ho ben capito, a seguito di questa raccomandata, Fastweb è obbligata a rivolgersi ad un mediatore e non può andare direttamente dal giudice.

Vi ringrazio ancora dei Vostri consigli e mi scuso per le molte e-mail che Vi ho trasmesso.

Saluti

Ecco il testo:

spett. Fastweb

sono stato contattato da un Vostro call center per il recupero crediti. Mi hanno detto di avere un debito di circa € 500 così suddiviso:

circa € 180-200 di ultima bolletta telefonica

e i rimanenti per disattivazione del contratto e mancata restituzione degli apparati.

Per quanto riguarda la bolletta è stata mia premura farmi parte diligente con varie e-mail, qui allegate (l'ultima del 29 marzo 2010) richiedere informazioni sulle modalità di pagamento, ma non ho ricevuto risposte. In ogni caso appena avrò queste informazioni e l'esatto ammontare salderò quanto dovuto.

Per quanto riguarda la restituzione degli apparati, sempre con numerose e-mail qui allegate ho richiesto di comunicare con Voi per le modalità di restituzione, ma ancora, non ho avuto risposta. In ogni caso ho conservato gli apparati e li posso restituire dove e quando lo richiedete.

Infine per la disattivazione non ritengo di doverVi nulla, se ritenete che non sia così, in accordo con la legge Bersani, dovete provarmi le spese di disattivazione che avete sostenuto.

Da ultimo Vi prego di inviarmi la documentazione relativa a quanto richiedete in quanto non mi è mai pervenuta.

Colgo l'occasione per porVi

Distinti Saluti

Alberto xxxxxx

Via xxxxxx

CAP città

cell- ****

Alberto, da Vimercate

Risposta:

la lettera di messa in mora e' carente, per l'appunto, della messa in mora. Cioe', fatte le sue rimostranze e le sue richieste, dovrebbe intimare l'adempimento del dovuto entro 15 giorni altrimenti si rivolgera' alle autorita' competenti con aggravio di ulteriori spese e danni.

Inoltre, le consigliamo di chiedere un importo forfettario a rimborso dei danni che la loro deficienza amministrativa le ha causato.