

21 aprile 2011 0:00

Hosting che ci cancella il sito

Salve,

gestisco alcuni siti di vendita on-line, regolarmente registrati presso tutti gli uffici appositi.

Il provider presso il quale abbiamo registrato il nostro dominio e preso in "affitto" lo spazio web è sempre stato abbastanza carente in quanto a interfacciarsi con noi, ma l'ultima che ci ha posto è stato davvero troppo. Ci invia un ticket (messaggio nell'area utenti del suo sito) che ci invitava a cambiare piano "contratto" perchè necessario tecnicamente, esigeva una risposta entro il 30 marzo.

il giorno 28 aprile il nostro negozio on-line non funziona più, chiedo spiegazioni al provider che ci risponde in modo alquanto poco professionale che ci aveva sospeso il servizio.

In allegato trova la conversazione via ticket e via skype (dove tarantino e Vhosting è il fornitore di servizi e Maulucci e Hemporium è la nostra azienda), dove ci intima di pagare l'upgrade altrimenti il sito rimane sospeso, la nostra libertà era poter scegliere di cambiare provider ma questo comportava dei tempi proibitivi per l'emergenza e l'esigenza di essere sempre on-line e di dover-poter programmare delle migrazioni importanti. Si parla di almeno due giorni.

Siccome ci siamo sentiti "minacciati" di pagare senza possibilità di poter avere il tempo di scegliere se migrare il nostro sito (cosa che abbiamo fatto dopo questo episodio perdendo l'intera somma, l'abbonamento iniziale + l'upgrade), volevamo sapere se ci sono i termini per ottenere giustizia e chiedere i danni per questo abuso.

Grazie

Gennaro, da Roma

Risposta:

Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di messa in mora:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php

per violazione delle regole di correttezza e buona fede nell'esecuzione del contratto.

Per il prosieguo, legga qui:

http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php

Faccia una segnalazione con richiesta di intervento al Garante nelle comunicazioni: <http://www.agcom.it>

ADUC Tlc - <http://tlc.aduc.it/>

Iscriviti alla newsletter TELEcomunicazioni.

<http://tlc.aduc.it/info/newsletter.php>