

13 maggio 2011 0:00

Registro opposizioni

Sono un nuovo abbonato telecom. Al momento del contratto ho deciso 1) di non comparire nell'elenco (per evitare di essere pescato per pubblicità) 2) di non ricevere offerte commerciali via telefono.

Ricevo con frequenza settimanale offerte o richieste di sondaggio, a volte a nome di un utente che secondo chi chiama aveva il numero che ho adesso io. Mi sono rivolto alla telecom per avere chiarimenti ma mi dicono che quanto da me affermato non risulta. Di certo io continuo a ricevere telefonate commerciali legate al numero di telefono che mi è stato dato. E' possibile iscriversi a un registro delle opposizioni per noi che non siamo abbonati? Inoltre, per chi riceve come nuovo un vecchio numero preesistente è un bel problema. Ci si dovrebbe poter opporre con il numero di telefono e non con il nome e cognome, in modo da risolvere. L'aduc ha inoltrato qualche proposta a questo proposito?

grazie

Rosa, da Latina Scalo

Risposta:

qui le informazioni che ci chiede:

http://tlc.aduc.it/notizia/telemarketing+selvaggio+nuove+regole+avvertimenti_121915.php

ADUC Tlc - <http://tlc.aduc.it/>

Iscriviti alla newsletter TELEcomunicazioni.

<http://tlc.aduc.it/info/newsletter.php>