

1 giugno 2011 0:00

Addebito Elenco telefonico

Buonasera,

un mio parente ha appena ricevuto una comunicazione da parte di wind/infostrada che gli verra' addebitato l'importo di 2,5 euro dal 01/07/11 per la consegna dell'elenco telefonico (in allegato la comunicazione). A parte che non riceve l'elenco telefonico (lo lasciano in strada sotto l' acqua...!) ma e' da precisare che ha ancora la linea Telecom (a cui paga solo il canone mentre a infostrada paga le telefonate) la quale addebita a sua volta il costo della consegna dell'elenco telefonico! Come risulta dalla comunicazione allegata sembra che per non pagare il balzello di 2,5 euro a infostrada debba addirittura recedere con raccomandata A.R. dal contratto! Ma perche'? Lui al massimo e' disposto a pagare il costo della consegna dell'elenco telefonico (anche se non viene sempre recapitato...) ma solo a Telecom che e' il titolare della sua linea telefonica! Sarebbe piu' opportuno decidere di pagare l'elenco telefonico ritirandolo direttamente di persona cosi', in questo semplice modo, (ma si sa in Italia i modi semplici non si vogliono!), non ci sarebbero pile di elenchi lasciati a marcire sotto l'acqua (alla buona faccia dell'ecologia...!) e si eviterebbero problemi ingiusti (imposizioni?!!!) come questi. Certo che 2,5 euro per milioni di clienti... fanno tanti soldini che entrano nelle casse dei gestori telefonici! Grazie della vostra attenzione

Saluti

Tiziano, da Trezzo Sull'Adda (MI)

Risposta:

c'e' qualcosa che non torna. La lettera che ci ha inviato da' per scontato che lei sia gia' cliente Wind-Infostrada e comunica una variazione contrattuale (l'addebito dell'elenco). Se non e' cliente Wind-Infostrada puo' ingorarla, o farsi valere con una lettera raccomandata A/R di diffida:

http://sosonline.aduc.it/scheda/diffida_9605.php

Faccia una segnalazione con richiesta di intervento al Garante nelle comunicazioni: <http://www.agcom.it>

ADUC Tlc - <http://tlc.aduc.it/>

Iscriviti alla newsletter TELEcomunicazioni.

<http://tlc.aduc.it/info/newsletter.php>