

7 giugno 2011 0:00

Penale telefonia mobile

Ho sottoscritto un contratto con Wind di tel. mobile con durata 24 mesi senza telefono. Il prospetto elencante le caratteristiche del piano telefonico (una semplice stampa che non fa parte del contratto) riporta tale durata e che per recesso anticipato è previsto un contributo di disattivazione di 80 €. Nel contratto non c'è traccia di ciò. Allego copia art. relativi alla risoluzione anticipata.

Vorrei cambiare operatore prima della scadenza, chiedo se sia possibile non pagare la penale ed eventualmente quale procedura seguire.

Grazie.

Cordiali saluti.

Galdino, da Torri Di Quartesolo

Risposta:

La legge Bersani ha abolito le penali, ma permette ai gestori di addebitare i costi di disattivazione, sempre che 1) siano previsti nel contratto e che 2) siano giustificati al centesimo. Nel primo caso, ignorare la richiesta o rispondere con una lettera raccomandata A/R di diffida:

http://sosonline.aduc.it/scheda/diffida_9605.php

Nel secondo caso, contestare la richiesta (o chiederne puntuale giustificazione) tramite lettera di messa in mora al gestore:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php

In ogni caso, immediatamente segnalare la questione al Garante nelle comunicazioni: <http://www.agcom.it>

ADUC Tlc - <http://tlc.aduc.it/>

Iscriviti alla newsletter TELEcomunicazioni.

<http://tlc.aduc.it/info/newsletter.php>