

7 giugno 2011 0:00

Disdetta Teletu

Salve ho fatto disdetta con fax e raccomandata a/r entro i dieci giorni dalla registrazione del contratto via telefono con Teletù e loro mi mandano subito dopo una prima bolletta di xx euro, che mi chiedono tuttora di pagare maggiorata di interessi moratori, anche tramite una società di gestione rischi, Ge.Ri. s.r.l., ignorando i miei fax che sottolineano come abbia correttamente esercitato il diritto di recesso.

Il servizio è stato sospeso dopo due mesi circa. Siccome mi hanno impedito di passare ad un altro gestore ho dovuto attivare con Telecom un nuovo numero con mio grande disagio. Vorrei sapere cosa fare per interrompere questa ingiustizia.

Francesco, da Usini (SS)

Risposta:

si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di diffida:

http://sosonline.aduc.it/scheda/diffida_9605.php

Per il prosieguo, legga qui:

http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php

Faccia una segnalazione con richiesta di intervento al Garante nelle comunicazioni: <http://www.agcom.it>

ADUC Tlc - <http://tlc.aduc.it/>

Iscriviti alla newsletter TELEcomunicazioni.

<http://tlc.aduc.it/info/newsletter.php>