

25 giugno 2011 0:00

### Imposizione della linea voip

Cara Aduc, attualmente ho la linea telefonica tradizionale con la tiscali che però avendo fatto modifiche in centrale ora mi impone di continuare ad avere voce+adsl ma in VOIP. Sento dire che non conviene. Nel caso mi attivino la voip sarebbe possibile in seguito passare ad altro gestore che abbia rtg?... Come mi devo comportare?...vorrei restare con tiscali ma non in voip. Grazie. Cordiali saluti.  
Maria, da Palma Di Montechiaro (AG)

#### **Risposta:**

se il cambiamento non le sembra conveniente (e infatti potrebbe creare problemi per ulteriori passaggi), non puo' che rifiutarsi nei confronti di Tiscali, ma rispettando le norme in merito del contratto e le scadenze dello stesso: cioè, se ci fosse una norma che concede a Tiscali questo cambiamento, lei non potrebbe opporsi; se questa norma non ci fosse lei potrebbe pretendere che il contratto vada avanti fino alla sua naturale scadenza, non oltre. Nel caso, si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di messa in mora:

[http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora\\_8675.php](http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php)