

25 giugno 2011 0:00

### Info varie vodafone adsl/fisso

Salve, ad aprile mio padre è stato contattato sul suo numero di cellulare chiedendo se voleva passare a vodafone casa (19€ /mese per 12 mesi) senza pagare costi di attivazione, senza pagare la penale a teletu e ricevendo 1 ricarica a 3 numeri vodafone a suo piacimento a portabilità effettuata;

Mio padre passo' la telefonata a me figlia la quale parlai con l'operatrice che mi confermo' il tutto ed io accettai; Durante la registrazione vocale si specifico' che il contratto era intestato a mio padre (io non vivo con lui), che non c'erano costi di attivazione, che mi sarebbe arrivato un contratto da firmare entro 10gg in cui potevo recedere e quant'altro;

Ad oggi purtroppo devo evidenziare:

- che il contratto risulta intestato a me (non vivo con mio padre, e mio padre non puo' fare l'addebito sul suo conto poichè l'intestatario del conto corrente deve essere lo stesso del conto telef);
- l'operatrice ci aveva anticipato che sarebbe arrivato un contratto a casa da firmare e nel caso potevamo recedere ma a tutt'oggi ancora non è arrivato niente da firmare (portabilità avvenuta il 17/6);
- è arrivata la prima bolletta con 49euro di attivazione ripartite in 12 rate;
- le ricariche sui numeri vodafone ancora non risultano effettuate;

In attesa di notizie da parte vostra, saluti

Patrizia, da Chieti

### Risposta:

Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di messa in mora:

[http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora\\_8675.php](http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php)