

25 giugno 2011 0:00

Fatturazione indebita mediaset premium

salve,

avevo un contratto con Mediaset premium che ho disattivato il 26.10.2010 mediante raccomandata con RR.

Quindi avevo pagato tutte le fatture compreso l'ultima relativa al bimestre ottobre-novembre 2010.

Quindi non ho piu' usufruito il servizio.

Intanto, a distanza di oltre 6 mesi mi arriva una fattura da pagare entro il 20 giugno riferita a delle penali per risoluzione mancato pagamento di spese e penali (114 euro) relative dei periodi di riferimento 27 e 28 aprile 2011

Quindi ho telefonato al servizio di mediaset che mi ha confermato che la mia raccomandata di disdetta contratto dello scorso ottobre 2010 era stata ricevuta, e mi ha comunicato che la fattura in oggetto si riferisce ad un mancato

pagamento di una fattura (mai notificatami) del 25 febbraio 2011 relativa al servizio del bimestre febbraio-marzo 2011. Tale periodo e' ben fuori il mio vincolo contrattuale finito con la mia comunicazione di disdetta. L'operatore

non ha saputo giustificarmi la cosa. Comunque ha aperto un reclamo per fattura indebita. Tutto cio' e' strano un quanto per il periodo dicembre-gennaio gia' non ho ricevuto piu' nulla dalla Mediaset, e improvvisamente mi

chiedono spese per il periodo febbraio-marzo.

Oggi mando un fax con mio reclamo formale.

Cosa mi suggerite di fare? Intanto non pago la fattura.

Antonio, da Pomezia (RM)

Risposta:

non paghi la fattura, ovviamente, si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di diffida:

http://sosonline.aduc.it/scheda/diffida_9605.php