

25 giugno 2011 0:00

Navigazione Internet Tim

Per collegarmi ad internet con pc ho attivato tramite il sito Tim nel maggio 2010 una tariffa con 30 ore mensili a 7 euro con rinnovo automatico ogni mese (il giorno 24). Ad aprile 2011 per una mia dimenticanza ho ricaricato in ritardo (24 ore circa) la scheda con il credito necessario per il rinnovo della promozione. Nonostante ciò la promozione è stata rinnovata ugualmente solo che questa volta mi sono state accreditate 40 ore a 7 euro. Premetto che quando ho acquistato inizialmente la tariffa non ho approfittato di nessuna promozione speciale per cui la mia richiesta era a tempo indeterminato salvo disdetta da parte mia in qualunque momento. A maggio convinta del rinnovo mi sono collegata regolarmente ad internet solo che dopo qualche giorno mi sono resa conto che il credito sulla sim (circa 25 euro) era finito. Ho chiamato il 119 di Tim segnalando la cosa. In un primo momento l'operatore mi risponde che per un errore del loro sistema la mia tariffa non era stata rinnovata e che avrebbero provveduto nel giro di 48 ore con la contestuale restituzione del credito. Un paio di giorni dopo mi chiama un altro operatore che mi informa che la mia offerta era scaduta perchè erano passati 12 mesi. Faccio presente che quando l'ho acquistata non c'era un periodo di scadenza e che le 40 ore a 7 euro mi erano state assegnate solo un mese prima, e che anche se fosse stata vera la loro ipotesi in assenza di una mia disdetta doveva essere comunque applicata la tariffa normale, come da contratto. Ad oggi non ho avuto ancora alcun riscontro. Come posso fare per recuperare il mio credito ed ottenere la prosecuzione del contratto precedente senza dover fare una nuova attivazione? Grazie per la vostra disponibilità
Iolanda, da Ischia (NA)

Risposta:

proprio con le motivazioni che ci ha riportato, si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di diffida:
http://sosonline.aduc.it/scheda/diffida_9605.php