

9 luglio 2011 0:00

## Italia-Programmi.net

Cara ADUC,

mi chiamo Gabriele e scrivo dalla provincia di Rieti. L'altro giorno controllando il mio sito di posta elettronica ho avuto la spiacevole sorpresa di trovare tra la posta indesiderata (chissà perchè!!!) il messaggio della Italia-Programmi Service denominato "Sollecito di pagamento" dove mi si informava di essere diventato (a mia insaputa) un loro cliente e di dover pagare 96,00 E per un anno di abbonamento anticipato. Il meccanismo con cui sono arrivato ad iscrivermi al sito italia-programmi.net è lo stesso da voi descritto e denunciato all'AGCM: ho inserito "skype" nel motore di ricerca google e ho aperto il primo risultato ottenuto. Mi sono ritrovato così in italia-programmi.net. Ho notato la differenza con l'home page di Skype ma non gli ho dato peso ben sapendo che il programma che volevo scaricare (skype appunto)? totalmente gratuito. Tra l'altro pur avendo avviato il download non sono poi riuscito a scaricarlo e ho abbandonato tutto. Appena letta l'e-mail sono rimasto disorientato, ho anche scritto loro chiedendo spiegazioni, senza però ricevere risposta. Cercando poi su internet, grazie al vostro sito e ad altri numerosi forum mi sono reso conto in cosa realmente sono incappato e quante persone come me sono cadute nel tranello. Non intendo pagare e mi sto muovendo come da voi consigliato per tutelare la mia persona, ma volevo alcune delucidazioni:

- 1) La segnalazione all'AGCM è sufficiente via e-mail o bisogna poi successivamente inviarla tramite raccomandata A/R?
- 2) E' preferibile o necessaria la denuncia alla Polizia Postale o e' sufficiente segnalare l'accaduto?
- 3) Non avendo mai scritto una lettera di diffida, volevo sapere se dopo aver descritto i fatti è sufficiente diffidare la Estesa Limited dall'inviarmi altre richieste di pagamento per un servizio da me non voluto o bisogna aggiungere altro?

Sicuro di una vostra pronta risposta vi ringrazio per quello che fate e vi porgo cordiali saluti.

P.S: nel caso ne aveste bisogno come documento da presentare all'AGCM posso inviarvi copia della e-mail di cui sopra.

### **Risposta:**

- 1 - e' sufficiente via E-mail
  - 2 - segnali
  - 3 - veda qui: [http://sostonline.aduc.it/scheda/diffida\\_9605.php](http://sostonline.aduc.it/scheda/diffida_9605.php)
- Ci invii copia.