

9 luglio 2011 0:00

Europ factor: sospetta richiesta illecita

Gentili Signori,

mi rivolgo a voi per supporto in quanto sono stata contattata dalla agenzia di recupero crediti in oggetto per la riscossione credito per conto di Fastweb che ritengo sia illecita.

La societa' Europ Factor mi ha richiesto il pagamento di circa 500 euro in riferimento a delle fatture Fastweb risalenti agli anni 2009 e 2010 presso un indirizzo in cui non risiedo piu' dal 2005; segnalo inoltre che ai tempi del trasloco avevo effettuato regolare trasloco della linea Fastweb presso la nuova abitazione.

Vi chiedo cortesemente un consiglio su come poter gestire questa incresciosa situazione.

Grazie cordiali saluti.

Francesca, da Monza (MB)

Risposta:

se gli importi sono dovuti, eccependo il diverso indirizzo di residenza può tutt' al più ritardare il pagamento. Se, invece, non sono dovuti, si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di diffida:

http://sosonline.aduc.it/scheda/diffida_9605.php

Faccia una segnalazione con richiesta di intervento al Garante nelle comunicazioni: <http://www.agcom.it>

ADUC Tlc - <http://tlc.aduc.it/>

Iscriviti alla newsletter TELEcomunicazioni.

<http://tlc.aduc.it/info/newsletter.php>