

24 settembre 2011 0:00

Penale restituzione decoder Sky

Dopo la richiesta di Sky di pagare la penale di 215,00 € per mancata restituzione decoder, ho mandato A/R di diffida mettendo a disposizione decoder e descrivendo l'impossibilità di restituire il decoder allo Sky center. Oggi mi arriva la richiesta di una ditta di recupero crediti di 270,00 € da pagare entro 5 giorni. Cosa devo fare?
Ferdinando, da Chieti

Risposta:

Sky può legittimamente richiedere la restituzione dell'apparato ricevuto in comodato d'uso, secondo le modalità descritte nel contratto. Qualora questo obbligo non venga adempiuto da parte dell'utente, può altresì prevedere la corresponsione di un corrispettivo.

Legga qui per ulteriori chiarimenti:

http://avvertenze.aduc.it/osservatorio/tlc+legge+bersani+durata+dei+contratti+stato+dell_13961.php