

24 settembre 2011 0:00

## Disdetta Teletu senza pagare penale

Salve a tutti, scrivo perché vorrei capire come muovermi in modo da dar disdetta senza dover pagare a Teletu la penale di disdetta anticipata e restare anche senza servizio internet e telefono.

Mia madre ha stipulato un contratto con Teletu via telefono a mio nome senza la mia autorizzazione, poiché il contratto è intestato a me potrebbe essere utile per disdire senza penale?

Non mi è ancora pervenuto nessun contratto scritto da firmare però il periodo di recesso è già terminato (secondo quello che dicono loro) però ho letto che se non è arrivato niente il diritto è prorogato a 2 mesi, è vero? in questo caso cosa dovrei fare per avvalermene?

La mia disdetta è voluta perché l'operatore come ben tutti sanno applica filtri per il P2P e questo mi impedisce l'utilizzo primario che io faccio della linea poiché gioco in rete, gli operatori con cui mia madre aveva parlato avevano sempre detto che sarebbero andati e che non ci sarebbero stati problemi, quindi hanno anche ammesso il falso poiché ho scoperto l'esistenza dei filtri solo dopo che io stesso mi sono informato visto che ero impossibilitato a giocare.

Ringrazio tutti in anticipo per l'aiuto!

Fabio, da Castelfranco Emilia (MO)

### Risposta:

La invitiamo, se ha ricevuto a casa un apparecchio per la navigazione da parte di Teletu, di controllare se nella scatola che lo conteneva vi fosse anche il contratto.

Il diritto di recesso si può infatti esercitare, mediante invio di raccomandata A/R al gestore telefonico, entro 10 giorni dalla ricezione del contratto stesso.

Qui la nostra scheda pratica sul diritto di recesso:

[http://sosonline.aduc.it/scheda/sul+diritto+recesso+ho+appena+fatto+acquisto+ma+ci\\_9652.php](http://sosonline.aduc.it/scheda/sul+diritto+recesso+ho+appena+fatto+acquisto+ma+ci_9652.php)

Qualora abbia effettivamente ricevuto il contratto ed è scaduto il termine per il recesso, legga la nostra scheda sulla legge Bersani:

[http://sosonline.aduc.it/scheda/liberalizzazioni+nuove+regole+telefonia\\_11751.php](http://sosonline.aduc.it/scheda/liberalizzazioni+nuove+regole+telefonia_11751.php)