

24 settembre 2011 0:00

Extrasoglia Wind All Inclusive

Salve,

periodicamente verifichiamo che il traffico dati della SIM con abbonamento aziendale Wind All Inclusive non rischi di andare fuori-soglia, il giorno 17 settembre risultava 1,67GB (la soglia è a 2GB e nel portale della Wind c'è scritto che il dato è aggiornato a ca. 8 ore precedenti) e quindi allarmati abbiamo disattivato immediatamente nel cellulare ogni tipo di applicazione che faccia uso di connettività a internet. Nella giornata di oggi (20 settembre) abbiamo verificato nuovamente per scrupolo e con stupore abbiamo scoperto che questa volta il traffico ammontava a 2,35GB (ovvero 361MB sopra-soglia!).

Abbiamo telefonato immediatamente al servizio clienti che ci ha detto che il traffico extra-soglia costa 0,2cent/KB, quindi un totale di 739€!!! Alla stipula del contratto ci era stato promesso che avremmo ricevuto un SMS di avviso quando si superava la soglia e che comunque non si sarebbe potuto sforare per più di 100€, ci siamo fidati di quanto ci è stato detto ma a quanto pare non è così.

Sembra che gli unici strumenti che mettono a disposizione per evitare inconvenienti di questo tipo siano un portale dove i dati risalgono a più di 8 ore prima, non sono previsti avvisi al raggiungimento della soglia e non ci sono limiti al traffico dati extra-soglia.

E' normale una cosa del genere? Possono farlo?

Ovviamente partirà la disdetta e cambieremo gestore, ma cosa possiamo fare per evitare di pagare 739€ che francamente ci sembrano un furto legalizzato?

Saluto e ringrazio anticipatamente.

Niccolò, da Falconara Marittima (AN)

Risposta:

La invitiamo a contestare la bolletta ricevuta inviando al Suo gestore il seguente modulo mediante raccomandata A/R: http://sosonline.aduc.it/modulo/connessioni+tramite+internet+card+connect+card+adsm_13222.php

Faccia inoltre una segnalazione con richiesta di intervento al Garante nelle comunicazioni: <http://www.agcom.it>

Per il prosieguo, legga qui:

http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php

ADUC Tlc - <http://tlc.aduc.it/>

Iscriviti alla newsletter TELEcomunicazioni.

<http://tlc.aduc.it/info/newsletter.php>