

24 settembre 2011 0:00

Disdetta contratto TELETU

Vi invio in allegato la lettera di disdetta del contratto telefonico della compagnia telefonica TELETU intestato a mio padre (originariamente era TELECOM) tale lettera è stata ricevuta dalla compagnia telefonica il 7 aprile 2011 (vedi ricevuta allegata). Dalla compagnia non ho mai ricevuto nessuna comunicazione di risposta, ma continuano a mandare a casa dei miei genitori, disabitata, i bollettini di pagamento nonostante il servizio di chiamata sia stato sospeso. Come e cosa posso fare per chiudere definitivamente tale contratto, vorrei una vostra consulenza.

Grazie.

Francesco, da Laterza (TA)

Risposta:

si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di diffida:

http://sosonline.aduc.it/scheda/diffida_9605.php

Faccia una segnalazione con richiesta di intervento al Garante nelle comunicazioni: <http://www.agcom.it>

Per il prosieguo, legga qui:

http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php

ADUC Tlc - <http://tlc.aduc.it/>

Iscriviti alla newsletter TELEcomunicazioni.

<http://tlc.aduc.it/info/newsletter.php>