24 settembre 2011 0:00

Problema urgente con sky

Salve, come da allegato fax, ho due problemi con SKY. Riassumo brevemente:
1) Nel 2010 ho attivato SKY ma il contratto è risultato viziato in quanto l'operatore telefonico mi ha promesso regali inesistenti. Ho richiesto la disdetta, aperto una pratica cui non hanno mai risposto, e dopo un anno tramite un agenzia di recupero mi chiedono oltre 200 €.
2) Devo restituire il decoder sky, l' operatore del recupero crediti mi disse di aspettare un contatto telefonico mai avvenuto. Oggi ho contattato l'assistenza clienti che mi dice che non posso piu' restituirlo e devo pagare una penale di circa 200 €. Chiedo una vostra consulenza e possibilmente assistenza. In allegato i miei fax rivolti a SKY.
Grazie Mille.
Marco, da Napoli

Risposta:
si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di diffida:
http://sosonline.aduc.it/scheda/diffida_9605.php