

10 novembre 2011 0:00

Italia programmi

Salve, e' da agosto che ricevo via mail solleciti di pagamento, ora mi è arrivata anche per raccomandata da parte di italia programmi. Io da loro non ho mai voluto nessun tipo di abbonamento, sono cascato in una truffa. Per favore vorrei sapere cosa devo fare! La loro lettera e' molto minacciosa. grazie
Roberto

Risposta:

segua i nostri consigli:

http://www.aduc.it/comunicato/italia+programmi+net+consigli+aduc+consumatori_19198.php

immaginiamo che quella che ha ricevuto sia una lettera di posta prioritaria, e non una raccomandata AR. Se invece e' cosi' la preghiamo di inviarcela via mail o fax.