

15 marzo 2012 0:00

info su programmi italia

Buongiorno sono un pensionato e pagare 112 euro per me è un vero salasso, sono stressato da questa azienda, non riesco più a dormire la notte e vi chiedo gentilmente un consiglio su come comportarmi in quanto ho ricevuto proprio oggi questa mail che allego. Vi ringrazio sin d'ora per i consigli che mi darete. N.B ho già spedito un mail alla programmi italia con il testo da voi suggeritomi, ma senza nessun esito.

Bosconero, 16.1.2012

Raccomandata A.R.

Spett. le

Estesa Limited

Global Gateway 2478 Rue De La Perle

Providence, Mahe (Republic of Seychelles).

e p. c. Unione Nazionale Consumatori

Via Duilio, 13

00192 Roma

Oggetto: recesso (presunto) contratto.

Io sottoscritto xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx scrivo in relazione ai solleciti di pagamento pervenuti via mail e cartacei in questi giorni.

Tali richieste, a Vostro dire, sarebbero dovute in virtù di una presunta iscrizione a pagamento effettuata sul sito www.italia-programmi.net.

A tal proposito mi preme sottolineare di non aver mai stipulato alcun contratto, né, tantomeno, di aver provveduto alla citata iscrizione a pagamento.

Inoltre, come è possibile rilevare sul Vostro sito, le informazioni fornite al consumatore non risultano chiare e comprensibili in relazione alla natura del servizio offerto, nonché alla particolare modalità di conclusione del contratto con tecniche c.d. "a distanza". Inoltre non è possibile disdire entro i 10 giorni, in quanto sia l'indirizzo mail, sia il numero telefonico non sono raggiungibili.

Infatti, tutte le informazioni devolute per la conclusione del contratto a distanza dovrebbero essere predisposte in modo tale da far percepire all'interlocutore, in modo inequivocabile, che i dati inseriti nel form (o modulo di iscrizione) siano finalizzati alla conclusione di un contratto.

In virtù delle argomentazioni sopra esposte e tenuto conto della normativa vigente in materia di contratti a distanza come contenuta nel Codice del Consumo, con la presente sono a ribadire la volontà di voler recedere dal (presunto) contratto, precisando di non aver mai espresso il consenso per addivenire alla stipula dello stesso. Inoltre, in virtù della evidente infondatezza degli addebiti richiesti, Vi diffido formalmente dal reiterare siffatte comunicazioni.

Gian Piero, da Bosconero (TO)

Risposta:

e' evidente che noi non le possiamo aver suggerito la lettera che ha inviato. Comunque non ha aggravato la sua situazione, ha solo perso un po' del suo tempo.

spiegazioni e consigli a questo link:

http://www.aduc.it/comunicato/italia+programmi+net+consigli+aduc+consumatori_19198.php