

31 marzo 2012 0:00

contributo disattivazione tiscali

Buongiorno,

vi espongo subito il mio problema: nel maggio 2010 sono passato al gestore telefonico Tiscali, nel gennaio 2012 ho cambiato ancora e sono passato a Vodafone.

Ora tiscali mi chiede un contributo di disattivazione di euro 72,00 + IVA...

Molte persone mi hanno detto che non devo pagarle ma, visto che sul contratto è scritto che: Tiscali potrà chiedere un contributo di disattivazione se il recesso avverrà prima di 24 mesi, (io rientro in questo caso) (19 MESI) e inoltre si chiede di mandare raccomandata 30 giorni prima, ed io mi sono affidato al nuovo gestore che ha detto che pensava a tutto, posso aver la pretesa di non pagarla (decreto Bersani) oppure è giusto pagare perchè specificato nel contratto.

Vi ringrazio anticipatamente

Cordiali Saluti

Stefano, da Cinisello Balsamo (MI)

Risposta:

se ha fatto la portabilità' del numero, non deve pagare nulla a meno che non le precisino le specifiche spese al centesimo. Qui le norme:

http://sosonline.aduc.it/scheda/telefonia+guida+veloce+ai+diritti+alle+tutele_1378.php

Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di diffida:

http://sosonline.aduc.it/scheda/diffida_9605.php