

31 marzo 2012 0:00

Fattura Vodafone

Come vi spiegavo nella precedente mail che vi ho inviato, con allegata la fattura Vodafone, mi spiego meglio: ho attivato "Tutto facile small" con smartphone a rate che vengono addebitate su carta di credito ogni 8 o il 10 del mese e non vengono menzionate in fattura. Il piano prevede un canone di 25 euro al mese con telefonate e navigazione internet inclusa, però sulla fattura ci sono ogni bimestre circa 16,66 + Iva di rinnovo opzioni e promozioni dati spero di essere stato chiaro.

Giuseppe, da Velletri (RM)

Risposta:

se il contratto non corrisponde a quanto prospettato verbalmente, si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di diffida, chiedendo la risoluzione del contratto:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php