

14 aprile 2012 0:00

Disdetta contratto mediaset premium

salve, ho attualmente attivo un contratto Mediaset premium Easy Pay che scadrà 11/09/12

1) se lo disdico con effetto immediato e' vero che mi possono addebitare la quota di sconto relativa all'offerta attivata??

(canone previsto 30 mese - canone offerta pagato 19 diff 11 x mesi di contratto= penale)

2) se la disdetta e' immediata devo fare riferimento alla legge bersani nella lettera?? (quali sono gli esatti riferimenti?)

3) se disdico il contratto con effetto a scadenza mi possono addebitate solo i costi di disattivazione????

grazie di un chiarimento

Fabrizio, da Casalecchio Di Reno (BO)

Risposta:

1) se recede prima del termine contrattuale, possono addebitarle solo spese di disattivazione e chiederle di pagare le eventuali offerte di cui a usufrutto (offerte che erano vincolate alla sua permanenza per il termine minimo contrattuale);

2) si', legge 40/2007. Qui il nostro modulo per la telefonia (la legge è la medesima):

http://sosonline.aduc.it/modulo/disdetta+linea+telefonica+adsl_5626.php

3) si'. In questo caso non si parla di recesso anticipato ai sensi del decreto Bersani, ma di disdetta.