

19 aprile 2012 0:00

Disdetta sky

salve nel fare la disdetta ho omesso la legge bersani quindi sky mi ha continuato ad inviare richieste di soldi e non mi ha permesso, visto il contenzioso, di restituire il decoder che e' ancora dal service di sky con il quale avevo fatto questo contratto di 1 mese + prorata pagato 9 euro una tantum, mi stanno tormentando i studi legali da 3 anni?

cosa devo fare?

grazie

Stefano, da Roma (RM)

Risposta:

se non ha menzionato la legge Bersani, o comunque non ha chiesto il recesso anticipato, purtroppo dovrà pagare cio' che le chiedono. Se infatti lei si è limitato a chiedere "disdetta", cio' significa chiedere che l'abbonamento non si rinnovi tacitamente allo scadere naturale del contratto.

Se invece era evidente che lei chiedeva la cessazione immediata del servizio, le loro richieste sono illegittime. In questo caso, ove le giunga un sollecito per raccomandata, si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di diffida da inviare a Sky e per conoscenza alla società di recupero crediti che le scrive:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

Per il prosieguo, legga qui:

http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php