

19 aprile 2012 0:00

Diritto di ripensamento

Buona sera,

dopo aver richiesto online il passaggio da telecom a infostrada(in data 24/03/2012)ho notato che presso i negozi wind avevano un'offerta migliore di quella online dunque ho mandato, in data 28/03/2012,una raccomandata A/R e un fax esercitando il diritto di ripensamento. Intanto infostrada/wind in tempi rapidissimi mi ha fatto il passaggio(cosa che secondo me non dovevano fare) e ora mi stanno contestando telefonicamente (e tramite cartaceo che dicono che arriverà per posta)che non ho indicato nella lettera di recesso che volevo tornare in telecom. Chiedo a voi un consiglio di come comportarmi. Allego testo della raccomandata che ho inviato. Grazie
Alessandro, da Cellatica (BS)

Risposta:

la sua lettera va benissimo, non c'era bisogno di indicare alcuna' visto che il contratto non era stato ancora attivato. Quando le arriverà la lettera, si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di diffida:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

Per il prosieguo, legga qui:

http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php