

19 aprile 2012 0:00

Disdetta abbonamento tv

Fino a ottobre 2011 io e mia moglie avevamo due indirizzi di residenza e pagavamo due abbonamenti. A ottobre è stato venduto l'appartamento e mia moglie è entrata nel mio nucleo familiare, portando sia la residenza che la TV e tutto il resto dei beni.

Ha dato regolare disdetta a novembre, dichiarando quanto sopra. Ora hanno scritto dichiarando che la disdetta è inefficace perchè non è stato dichiarato il tipo di apparecchio ceduto. Ma se sta a casa nostra con regolare abbonamento a nome mio, cosa debbo fare? Dichiarare il falso dicendo che l'abbiamo ceduto a altri? Grazie per l'aiuto.

Maurizio, da Fiumicino (RM)

Risposta:

si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di diffida:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php, ripetendo quando già detto.

Il canone si paga una volta sola per ogni nucleo familiare, indipendentemente dal numero di apparecchi posseduti.

Qui il settore specifico sul canone Rai: <http://tlc.aduc.it/rai/>