

5 maggio 2012 0:00

Cellulare Nokia x3-02

Salve, possiedo un nokia X3-02 il quale non riesco a far connettere alla mia rete wifi domestica: chiarisco immediatamente che la mia rete wifi è offerta da un router sitecom 300n che non presenta alcun problema, tanto che il cellulare appena acquistato è il primo a non riuscire a stabilire la connessione con tale router, contro una sfilza di cellulari e dispositivi mobili vari che sono sempre riuscito a connettere. Ho provato anche a rendere la rete priva di chiave di sicurezza per escludere qualsiasi problema di cifratura, ottenendo ugualmente un risultato fallimentare.

Il messaggio che visualizzo al cellulare non appena provo a connettermi è il seguente: "connessione lan non riuscita".

Mi sono già recato ad un centro assistenza Nokia, presso il quale è stato effettuato l'aggiornamento software (ovviamente il problema persiste), e mi è stato detto che il problema sta nel mio router non nel telefono: io non la penso così, anzi penso che la situazione sia esattamente ribaltata: è il mio Nokia x3-02 che ha problemi di connessione contro svariati dispositivi che invece lo fanno con successo.

Desidero avere un vostro parere su come devo comportarmi, distinti saluti.

Nicolò, da Palermo (PA)

Risposta:

non sapremmo dirle nel concreto, ha provato a fare una ricerca nel web per verificare l'esperienza di altri consumatori?