

5 maggio 2012 0:00

Passaggio ADSL da Telecom a Fastweb

Buona Sera, vorrei esporvi la mia situazione, e chiedervi consigli su come comportarsi, ho fatto disdetta per i servizi Telecom (adsl e telefonia) il 28 febbraio tramite raccomandata, Telecom dopo circa 20-25 giorni ha staccato la linea di casa, successivamente ho fatto richiesta di sola ADSL con Fastweb, promozione Joy, un bel risparmio visto che a casa non utilizzavo le chiamate, ma solo internet, dopo 5 giorni dalla chiamata e' arrivato il tecnico, ha installato il doppino Fastweb sulla centrale, e mi ha comunicato che a breve sarebbe arrivato il modem fastweb autoinstallante spedito tramite corriere.

Ad oggi 3 maggio dopo innumerevoli chiamate e solleciti sono ancora senza apparati Fastweb e con la linea disattiva, sempre dopo innumerevoli scuse dette dai vari operatori di Fastweb e Telecom e' venuto fuori che Telecom si fa sta facendo desiderare e non sta lasciando il via libera per la linea, allungando così enormemente i tempi per il passaggio da Telecom a Fastweb. Ora non so più che fare, come posso uscire da questa situazione? Grazie in anticipo.

Giuseppe, da Norcia (PG)

Risposta:

si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di messa in mora nei confronti di Fatweb che ha preso l'impegno per l'attivazione del servizio, ricapitoli la situazione e formuli le sue richieste:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

Per il prosieguo, legga qui:

http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php