5 maggio 2012 0:00

Recesso contratto telefonico

In data 28.04.2012 con l'azienda telefonica BT Italia ho registrato un contratto vocale. Ho ricevuto oggi il contratto cartaceo dopo varie sollecitazioni: non potendo riscontrare la veridicità del contratto vocale, ho provveduto a recedere dal contratto nei termini di legge, inviando raccomandata a/r all'ufficio disattivazioni di Palermo o via fax al n. 800927451.
Volevo sapere cos'altro posso fare per evitare che il contratto vada avanti. Grazie
Stefano, da Milazzo (ME)

Risposta:
non si limiti ad inviare un fax. Invii, entro 10 giorni dal ricevimento del contratto, una raccomandata a/r all'indirizzo indicato nella clausola contrattuale che disciplina il recesso, o, in mancanza, alla sede legale della società.