

17 maggio 2012 0:00

Paradossi Rai

Salve, proverò ad essere breve. Fino al 2010 abitavo con i miei genitori che pagavano regolarmente il canone Rai, in quell'anno i miei hanno cambiato casa portando via gli apparecchi televisivi, la Rai ha quindi inviato un bollettino a mio nome essendo adesso 2 nuclei familiari e presumendo che io avessi un televisore. Mio padre lo pago', accortosi dell'errore si reco' allo sportello Rai dove gli dissero che ormai non potevano fare niente. L'anno successivo ho cambiato casa e residenza senza pensare a fare comunicazione alla rai (ma pensa te cosa bisogna fare!) che spediva le comunicazioni al vecchio indirizzo. Alla fine sono riusciti a trovare la mia nuova residenza e mi hanno mandato una cartella esattoriale che chiaramente ho dovuto pagare. Quest'anno a febbraio ho spedito alla Rai una raccomandata a/r con le stesse spiegazioni che ho dato qui e loro per tutta risposta mi hanno spedito un modulo da riempire dove devo dichiarare a chi ho ceduto il mio televisore. Quindi ne ho spedita una seconda dove spiego per l'ennesima volta che non posso cedere il mio tv perché non ne ho mai posseduto uno! Oggi mi e' arrivata una lettera dall'agenzia delle entrate dove ribadiscono che posso essere esonerata dal pagamento solo facendo il suggellamento dell'apparecchio o la cessione. Chiamo il call center e l'operatore mi dice che siccome io ho pagato 2 volte il canone per loro vuol dire che io ho il televisore, nessuno paga una cosa che non ha! (prima ti dicono che i termini per un ricorso sono scaduti e che ormai devi pagare e poi ti dicono che siccome hai pagato vuol dire che la televisione ce l'hai... Che paese siamo...) e mi ha detto che l'unico modo per uscire da questo paradosso e' quello di riempire e spedire il modulo di cessione. Ora, io posso anche trovare un tv rotto prenderne gli estremi e dichiarare che quello e' il mio televisore e lo cedo a mio padre, ma dichiarerei il falso e soprattutto fino ad ora ho dichiarato di non averlo, cosa rischio se qualcuno dovesse rendersi conto che prima ho dichiarato di non avere tv e dopo di averla ceduta? Sono ad un punto morto e non so più a chi rivolgermi, spero che voi mi possiate aiutare. Grazie per l'attenzione
Elisa, da Monteroni D'arbia (SI)

Risposta:

concordiamo sul fatto che per quanto gia' pagato non puo' far nulla. Quanto alle sue comunicazioni di quest'anno, ci sembrano piu' che legittime e non ha motivo di dichiarare il falso (anzi se ne guardi bene). Ha ben spiegato la situazione, anche alla Rai. Conservi le raccomandate inviate e le relative ricevute per il futuro.

Qui il settore specifico sul canone Rai: <http://tlc.aduc.it/rai/>