

17 maggio 2012 0:00

## Opzioni sms con TRE

Io ho un contratto TOP 400 con TRE, 25 sms a settimana, 2 giga internet al mese e 1H:40m a settimana; per evitare extra-soglia ho attivato anche opzione SUPER SMS 100 sms verso tutti e 400 sms verso 3. Il problema e' che il sistema mi addebita sms anche se opzione Super sms non e' ancora esaurita; ad esempio un numero 3 viene conteggiato nell'arco di pochi minuti una volta come tre o come sms nazionale o viene fatto pagare 0,12€. Ho fatto varie richieste in una di queste mi avevano risposto che era stata aperta una pratica e in 48 ore mi avrebbero risposto, era il 01/05/2012 ieri 15/05/2012 ho provato a chiedere della pratica, la risposta e' stata una mail di ritorno senza una riga di risposta. Allego esempio sms e quantita' soglia. Saluti cordiali.

Marco

### **Risposta:**

Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di messa in mora:

[http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida\\_8675.php](http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php)

Faccia anche una denuncia alla Autorità per le Garanzie nelle comunicazioni:

<http://www.agcom.it/Default.aspx?message=contenuto&DCId=200>

Per il prosieguo, legga qui:

[http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom\\_15317.php](http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php)