

17 maggio 2012 0:00

Violazione numero telefonico

Una persona si è recata in un centro telef. autorizzato ed ha attivato you&me con un nr di cellulare senza che il proprietario ne fosse a conoscenza e senza la sua autorizzazione. Ciò ha causato dei problemi: quale provvedimento posso intraprendere? Grazie in anticipo.

Alessandra, da Desio (MI)

Risposta:

Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di messa in mora:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

chiedendo il risarcimento del danno che tutto ciò le ha cagionato.

Faccia anche una denuncia alla Autorità per le Garanzie nelle comunicazioni:

<http://www.agcom.it/Default.aspx?message=contenuto&DCId=200>

Per il prosieguo, legga qui:

http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php