

17 maggio 2012 0:00

Recesso contratto telefonico

buon giorno,ho inviato raccomandata di disdetta contratto telefonico domestico voce+adsl al gestore Tiscali: mi hanno contattata per propormi di rimanere loro cliente e mi hanno rammentato che se decido di confermare la disdetta mi verrà addebitata la somma di e 107,00 circa come penale: ho precisato che la legge Bersani del 2007 vieta questa pratica mi mi hanno riferito che con un aggiornamento del 2010 questo è possibile: è vero?

Grazie

Maria Rosaria, da Assemmini (CA)

Risposta:

no, non e' vero. Qui le norme:

http://sosonline.aduc.it/scheda/telefonia+guida+veloce+ai+diritti+alle+tutele_1378.php