

18 maggio 2012 0:00

contratto infostrada

Salve, in data 10/08/2011 ho stipulato il contratto che trovate in allegato con infostrada, purtroppo solo adesso mi sono accorto che quello che sto pagando non corrisponde a quello pattuito, il contratto parla di 19,99 al mese ma attualmente pago 24,95, in data 02/05/2012 ho aperto la pratica di reclamo chiamando 155, come mi consigliate di procedere.

In attesa di una risposta vi auguro buon lavoro.

Marco, da Cava De' Tirreni (SA)

Risposta:

si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di messa in mora in cui intima il rispetto swgli accordi presi a suo tempo e il rimborso di quanto impunemente pagato: http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

Per l'eventuale proseguio legga qui:

http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php