

30 maggio 2012 0:00

Fattura Telecom

Salve, vi contatto per chiedervi un consiglio, perchè ogni 2 mesi circa ricevo la fattura telecom e anche se non faccio chiamate mi arriva un minimo di 50-60 euro, controllando fra i dettagli dei servizi mi accorgo che mi scrivono che ho fatto circa in totale 80 chiamate, io ricordo che massimo ho fatto 10 chiamate, ma ogni mese è sempre così, ci sono stati mesi che per prova non ho fatto nemmeno una chiamata, ma niente arrivano sempre fatture salate, cerco di chiamare al numero verde di Telecom ma non riescono a darmi spiegazioni e per rispondere deve aspettare almeno 10 minuti, come posso fare a risolvere il problema??

Attendo Risposta. Cordiali Saluti e Grazie.

Francesco, da Torchiarolo (BR)

Risposta:

Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di messa in mora:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php