

7 giugno 2012 0:00

Addebito attivazione servizi Sky

Buongiorno, ho ricevuto la prima fattura del servizio Sky. Nonostante l'attivazione in fase di sottoscrizione del contratto e nel modulo "ordine di lavoro per installazione residenziale" rilasciatami dal tecnico installatore, non riportino alcun costo aggiuntivo, mi sono stati addebitati 40,33 euro

Iva inclusa per "Attivazione, installazione, manutenzione sky". Come devo muovermi? Ho contattato il servizio clienti il quale mi ha detto che il tecnico nel modulo di intervento ha evidenziato dei lavori non coperti dall'attivazione gratuita standard.

Ringrazio anticipatamente,

Denis

Risposta:

verifichi nelle condizioni di contratto se in alcuni casi è prevista una spesa per il lavoro di installazione.

In caso contrario, si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di diffida:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php in cui contesta la bolletta e richiede l'emissione di nota di credito.legittima