

19 giugno 2012 0:00

**sms geRI**

Gentile team di aduc,

vi scrivo per sapere come comportarmi avendo ricevuto un sms della GeRI per il pagamento di 104 euro.

La causa è la chiusura del contratto fastweb per il quale ho spedito il modem oltre il mese di tempo consentito.

Ho provato a chiamare più volte senza alcuna risposta e dovrei saldare il debito entro 7 giorni - dicono nell'sms.

Ricevere un sms per effettuare un pagamento non mi sembra una pratica corretta e non ho avuto neppure gli estremi per effettuare il versamento.

Non so se devo realmente pagare o meno.

Grazie

Di Mecola, da Arielli (CH)

**Risposta:**

ignori il messaggio che ha ricevuto dalla geri almeno finché non le viene inoltrata una lettera raccomandata.